

REGULAMIN GWARANCJI W FIRMIE INV SYSTEM



REGULAMIN GWARANCJI W FIRMIE INV SYSTEM

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady udzielania gwarancji na produkty sprzedawane przez INV SYSTEM, zwanej dalej "Sprzedawcą" z siedzibą w Śremie 63-100, ul. Rolna 1, NIP: 7851802298, REGON: 365435063

Gwarancja obowiązuje na terenie Polski i jest udzielana na okres [24 miesiące] od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu (paragon, faktura).

2. Warunki udzielenia gwarancji

Gwarancja obejmuje wady fizyczne i prawne produktu, wynikające z materiałów lub wykonania, ujawniające się w czasie obowiązywania gwarancji.

Identyfikacja podstawy reklamacji:

- Rękojmia – przysługuje z mocy prawa, przez 2 lata od wydania towaru.
- Gwarancja – zależna od warunków gwaranta (np. producenta).

3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:

- niewłaściwego montażu lub użytkowania,
- działań sił natury (np. powódź, pożar),
- zaniedbania, uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych powstałych po zakupie
- modernizacji lub napraw dokonywanych niezgodnie z zaleceniami
- normalnego zużycia eksploatacyjnego części

4. Warunkiem realizacji gwarancji jest okazanie dowodu zakupu oraz zgłoszenie wady w terminie do [np. 7 dni] od jej ujawnienia.

5. Procedura zgłoszenia gwarancji:

- Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację na piśmie, telefonicznie lub e-mailowo, podając szczegółowy opis wady oraz dołączenie dowodu zakupu.

REGULAMIN GWARANCJI W FIRMIE INV SYSTEM

- produkt powinien być dostarczony do siedziby firmy lub na wskazany serwis (sam produkt powinien być starannie spakowany i powinien zawierać niezbędne dokumenty min. zgłoszenie reklamacyjne, opis problemu, dowód zakupu)
- gwarant rozpatrzy zgłoszenie w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania kompletnego zgłoszenia
- sprzedawca lub autoryzowany serwis dokona oceny zgłoszenia i w przypadku uznania reklamacji za zasadną, przystąpi do naprawy, wymiany lub innej formy usunięcia wady.
- w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu klient może otrzymać zwrot kosztów

6. Naprawa i wymiana

- W przypadku uznania gwarancji za zasadną, Sprzedawca pokryje koszty naprawy lub wymiany wadliwego produktu.
- Termin realizacji gwarancji nie przekracza [np. 30 dni] od daty przyjęcia zgłoszenia.
- W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany, klient może żądać zwrotu ceny lub innego świadczenia (żądania reklamcyjne należy określić w zgłoszeniu).

7. Przedłużenie gwarancji

W przypadku naprawy produktu, okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. W przypadku wymiany produktu okres gwarancji bienie na nowo od dnia wydania nowego egzemplarza.

8. Odpowiedzialność i wyłączenia

- Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z przepisów o prawach konsumenta.
- Gwarancja nie obejmuje strat, które nie są bezpośrednio związane z wadą produktu.

9. Postanowienia końcowe

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.07.25 i jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w siedzibie firmy.
- Gwarancja obowiązuje na terenie Polski
- Wszelkie spory wynikłe z realizacji gwarancji będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez właściwy sąd.